



熊大病院ボランティア

平成
26
年度

作成者：○小縣栄佐¹，中嶋あずさ¹，原田論史¹，松羅由香¹，村上鞠奈¹，甲斐愛佳²，前田ひかる²
¹熊本大学薬学部 薬学科，²熊本大学薬学部 創薬・生命薬科学科

概要 2014年8月25日（月）～8月29日（金） 8:00～12:00
熊大病院でボランティアとして活動した。

活動内容

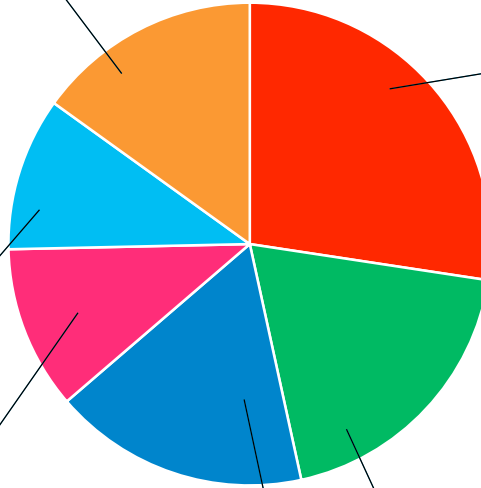
- 正面玄関
 - ・保険証更新のアナウンス
 - ・患者さんの誘導
- 新来記載台
 - ・診療申込書記載の手助け
 - ・1日診察券の発行
- 自動再来機横
 - ・受付開始のアナウンス、整列
 - ・自動再来機の利用案内
 - ・臨時窓口への案内
- ロビー中央
 - ・フロア案内
 - ・新外来棟関連の説明
 - ・駐車場割引機の利用案内

○ その他

- ・正面玄関での患者さんの誘導
- ・自動再来機の利用案内
- ・新外来棟関連の説明

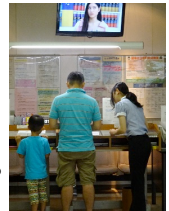


↑ ↑
自動再来機：再診の患者さんの受付を行う機械。



○ 診療申込書記載の手助け

- 【内容】**
- ・診療申込書記載の手助け。
 - ・予約無の場合は看護師長に確認。
- 【課題】**
- ・こちらから声をかける意識を持つべき。
 - ・書きやすい高さの椅子等があると良い。



○ フロア案内

- 【内容】**
- ・中央放射線部100番受付等への案内。
- 【課題】**
- ・地図が読み取りにくい。
 - ・床のテープは良かった。



○ 臨時窓口への案内

- 【内容】**
- ・自動再来機での受付が出来なかった患者さんに対応する。
- 【課題】**
- ・建物の構造で自動再来機の場所から見にくい。

○ 駐車場割引機の利用案内

- 【内容】**
- ・駐車場割引機の利用を手伝う。
- 【課題】**
- ・想定されていない対応であった。
 - ・案内（掲示）で対応可能ではないか。

まとめ、感想

- ・初日は失敗ばかりだったが、最終日には一人でも自信を持って案内出来た。
- ・今までにない、人との関わりの機会となった。
- ・他の病院以上に患者さんの不安やストレスが大きい。
- ・常勤の職員や他のボランティアの人を頼ってばかりだった。
- ・ほんの数分の対応でも患者さんから「ありがとう」などの言葉をもらって本当に嬉しかったし、頑張ろうと思った。

○ 1日診察券の発行

- 【内容】**
- ・診察券を忘れた患者さんに1日診察券を発行する。
- 【課題】**
- ・書きやすい高さの椅子等があると良い。



←病院スタッフの方と

謝辞 今回、ボランティア活動を受け入れてくださった熊大病院の方々、大変お世話になりました。ありがとうございました。